



Diálogo Social y Desarrollo:

Visión de la OIT

Jorge A. Illingworth G.
Organización Internacional del Trabajo
Especialista Senior Organizaciones de Empleadores
Oficina Subregional para los Países Andinos- Lima, Perú
Congreso CONINDUSTRIAS
Caracas, Venezuela
Julio 15-2008



La OIT , el Diálogo Social y el Tripartismo

- Única de las Organizaciones del Sistema de NNUU, que tiene una estructura de gobierno tripartita. Empleadores, Trabajadores y Gobiernos.
- Esta inmersa en los lugares de trabajo, en las empresas y por ende en las economías.
- En la realidad global.



¿La realidad de hoy, que supone para las Organizaciones Empresariales?

Satisfacción del Afiliado



CABILDEO

COMUNIDAD

SERVICIOS



Diálogo Social Efectivo

- Debe partir de la premisa de que el interés nacional, está por encima de los intereses particulares de cada una de las partes.
- Que es indispensable que estos intereses se encuentren en un punto de convergencia para lograr un proceso exitoso.
- El DS es una herramienta UNICA de desarrollo y cohesión social, ya que permite dotar de LEGITIMIDAD a las decisiones que se tomen como resultado de este proceso.
- Es un instrumento muy importante para el fortalecimiento de la democracia.



El Dialogo Social Exitoso ayuda a...

- El Estado **MEJORA SU GOBERNABILIDAD**, así como su **CREDIBILIDAD** interna y externa.
- El Diálogo **FORTALECE** al Estado y en lo social **LEGITIMA** las acciones del Poder Ejecutivo.



Libertad y Legitimidad del Dialogo..

- Los acuerdos que se logran son **CONSENSUADOS** entre actores libres y organizados.
- Estos acuerdos deberían marcar el rumbo por el que los países democráticos transiten en sus esfuerzos de desarrollo y prosperidad.
- Es **VITAL** que los actores del **DIALOGO** entiendan que, este es un proceso **ÚTIL** y **LEGITIMO**, como tan legítimas son las posiciones que cada parte defiende.
- Es **INDISPENSABLE** encontrar ese **PUNTO DE CONVERGENCIA**, hacia ese interés nacional.





Voluntad para lograr acuerdos...

- Si participo libremente en el proceso de Dialogo, es porque tengo la real voluntad y deseo de lograr un acuerdo.
- Al decidir sentarme en una mesa de Dialogo, tácitamente estoy aceptando el hecho de que para lograr un acuerdo, voy a tener que CEDER en mis posiciones originales.
- Lo contrario significa engañar a mi contraparte, perder el tiempo y sobre todo.... engañarme a mí mismo.



Libertad y Legitimidad del Dialogo..

- Los acuerdos que se logran son **CONSENSUADOS** entre actores libres y organizados.
- Estos acuerdos deberían marcar el rumbo por el que los países democráticos transiten en sus esfuerzos de desarrollo y prosperidad.
- Es **VITAL** que los actores del **DIALOGO** entiendan que, este es un proceso **ÚTIL** y **LEGITIMO**, como tan legítimas son las posiciones que cada parte defiende.
- Es **INDISPENSABLE** encontrar ese **PUNTO DE CONVERGENCIA**, hacia ese interés nacional.





Principal Interés de los Trabajadores

- Por medio de su trabajo arduo, estar en capacidad satisfacer sus necesidades y así poder ofrecer bienestar para sus familias.
- La satisfacción de este interés se logra con un TRABAJO PRODUCTIVO DIGNO.



Intereses y Objetivos

- El objetivo LEGITIMO de las empresas es generar ganancias para CRECER y mantenerse OPERATIVAS en el tiempo.
- Los empresarios de hoy tienen muy claro que, para disminuir la pobreza CONSIDERABLEMENTE y MEJORAR la calidad de vida de la población, primero hay que generar RIQUEZA para luego poder repartirla.
- Esa riqueza se genera con TRABAJO PRODUCTIVO DIGNO para sus conciudadanos.
- Sin empresa no hay trabajo, sin trabajo no hay consumidores, sin consumidores no hay demanda, sin demanda no hay producción, no hay empresa y sin empresa no TRABAJO PRODUCTIVO DIGNO.





Consideraciones claves para el Dialogo Social!!

- No todos los procesos de Diálogo son iguales.
- Los resultados del Diálogo Social, por lo general son implementados o puestos en práctica por los **MISMOS** participantes del proceso de DS, ya que ellos son los “**DUEÑOS**” de las soluciones alcanzadas.
- Antes de iniciar un proceso de DS, debemos respondernos con honestidad las preguntas....
“¿Que me trae a la mesa?... ¿que espero lograr?, pero más importante hasta donde estoy dispuesto a llegar (a ceder) para lograr lo que necesito.





Un Diálogo Social exitoso depende de.....

- **VOLUNTAD POLITICA Y COMPROMISO** de las partes
- **RECONOCIMIENTO DE OBJETIVOS y VOLUNTADES COMUNES**
- **VOLUNTAD PARA LLEGAR A ACUERDOS.**



Actores preparados y dispuestos....

- 1. COMPETENCIA TECNICA**
- 2. Técnicas COMUNICACIÓN y NEGOCIACION.**
- 3. Experiencia en Negociación de Conflictos**
- 4. Capacidad y compromiso para cumplir CUMPLIR CON LO PACTADO.**



Las probabilidades de éxito mejorar si.....

- Debemos estar conscientes de que los procesos de DS.. No generan resultados INMEDIATOS. Por lo general son procesos largos.
- Los contenidos o materia del Diálogo, son vitales: **AGENDA MINIMA ACORDADA** entre las partes, de varios puntos a tratar en el proceso de diálogo.
- Una agenda poco realista o muy ambiciosa, nos llevará al **CANSANCIO**, al **DESGASTE** y a la **FRUSTRACION**.
- Iniciar el Diálogo es bien complicado, pero una vez enganchados en el proceso, las posibilidades de éxito son mucho mayores que sin él.





El Diálogo Social es un proceso.....

- **El DS es un proceso de construcción de confianza,**
- **En la medida que se vayan logrando resultados, aunque sean pequeños, la CONFIANZA AUMENTARA, al igual que EL OPITMISMO.**
- **Eso MEJORA EL AMBIENTE y LAS CONDICIONES del diálogo y por ende, hace MUCHO MAS FACIL el logro de CONCENSOS en los temas MÁS COMPLEJOS.**



Reflexión Final

- En la OIT no tenemos todo el dinero que quisiéramos para ayudar, asistir y asesorar a las Organizaciones de Empleadores y Sindicatos de Trabajadores, pero ambos tienen en el **CONSENSO** y en **DIALOGO**, una herramienta con mucho más poder que todo el dinero del mundo.
- En definitiva, es nuestro consejo, que utilicen el **Diálogo Social responsable, serios y realista** con toda la fuerza posible!!



Muchas Gracias por su atención.!!

Charles de Gaulle: “Es mejor estar sentado en la mesa, que estar en el menú”

Albert Einstein: “La locura es, la repetición incesante del mismo proceso, esperando obtener resultados diferentes”

*Jorge A. Illingworth G.
Especialista Senior en Organizaciones de Empleadores
Oficina Subregional Andina-OIT Lima
illingworth@oit.org.pe*