

Dos experiencias venezolanas en Responsabilidad Social Empresarial

Presentador: Tenemos ahora dos breves experiencias, la presentación de dos breves experiencias sociales en responsabilidad social de la empresa, una de Superatec, cuya siglas son Superación Personal a Través de la Tecnología, una alternativa para jóvenes de escasos recursos; y la segunda se denomina “Construyendo comunidades” llevada adelante por el Dividendo Voluntario para la Comunidad. La presentación de Superatec estará a cargo de su Presidente, el Sr. José Luis González. Bienvenido.

SUPERATEC: Superación personal a través de la tecnología. Una alternativa para jóvenes de escasos recursos

José Luis González

Buenas tardes. Nuestro agradecimiento a Conindustria, a su Presidente Eduardo Gómez Cigala, en especial a Silvano Gelleni, distinguidos invitados, señoras y señores. La empresa como actor de desarrollo social va a ser presentada a través de dos componentes: un breve video y le seguirá una aún más breve presentación. Somos una ODS más que una ONG; es decir, queremos ser identificados por lo que somos, una organización de desarrollo social, más que por lo que no somos, una organización no gubernamental. En todo caso esto es una iniciativa de un empresario venezolano, más precisamente belga-venezolano, Herman De Kessel y apoyada por el sector privado como ya veremos. Video.

(Video) Locutor: El programa de Superatec se fundamenta en tres pilares: la formación humana, la formación tecnológica y la formación laboral. Estas tienen por objetivo el aprendizaje y perfeccionamiento de destrezas tecnológicas y personales con el fin de incrementar sus posibilidades de incorporarse en el mercado laboral.

-Yo digo que en el campo laboral me voy a desenvolver bien. O sea voy a superarme. A veces tenía una autoestima baja y me han enseñado mucho cómo empatizar con la gente y tener confianza en mí misma. Y sobre todo me han enseñado mucho con las computadoras a tener seguridad.

Locutor. Ello fomenta la inclusión social de estas personas, optimiza las condiciones de su día a día y las de su comunidad.

-Una de las cosas más importantes de formación humana es el hecho de que los muchachos aprenden cómo asumir la responsabilidad. Se trabajan dificultades individuales, grupales, y se trabaja también con las fortalezas de cada uno de ellos.

Locutor: Desde su creación en 2002 por iniciativa de Herman de Kessel, Superatec ha expandido notoriamente su acción con la inauguración de nuevos centros de formación en diversas localidades de la capital y el interior del país. La aspiración de Superatec es llevar su labor educativa a jóvenes de escasos recursos económicos en toda Venezuela, cultivando su superación personal e independencia

económica. Esto es posible gracias al diseño de su innovador programa fácilmente replicable, al apoyo de aliados y patrocinantes, al profesionalismo, eficacia y dedicación del equipo humano de Superatec y al compromiso de la Junta Directiva. Superatec cuenta con un sistema de medición denominado Simedimos, que ofrece la automatización de todos los procesos operativos y administrativos, generando reportes de desempeño según los indicadores de gestión. Ello implica un seguimiento de los participantes desde su inscripción en el programa de formación hasta la culminación de su primer año de trabajo. La misión de Superatec es promover cambios en la vida de estos jóvenes, deseosos de superarse. Superatec los orienta hacia un camino de responsabilidad, brindándoles las herramientas tecnológicas y fomentando los valores humanos para que su primera experiencia de trabajo sea efectiva. El objetivo es hacer de estos jóvenes unos adultos comprometidos con su comunidad, preactivos en el trabajo e incluidos socialmente.

-Yo siento que hay una palabra que no podemos perder de vista y es la palabra de "oportunidad". Superatec se ha convertido en la oportunidad para muchos jóvenes que hoy están graduándose como bachilleres. Se ha convertido en la oportunidad de insertarlos de manera exitosa en el mercado laboral, brindándoles herramientas para que se mantenga en ese mercado laboral tan competitivo. Es la oportunidad para que uno pueda crecer como persona y encuentren en Superatec la posibilidad y la oportunidad de seguir formándose, de seguir creciendo como personas y desde el punto de vista profesional. Por Superatec ha pasado mucha gente que se ha superado. Y se ha superado porque le hemos dado la oportunidad. Sin la oportunidad, no hay superación.

Locutor: Superatec le invita a participar en un programa que ha logrado ser el puente de una adolescencia marcada por los riesgos hacia una adultez productiva. Porque superarse es la clave.

José Luis González: Gracias. Como complemento del contenido del video vamos a presentar unas breves láminas que en seguida las tendremos en pantalla. Quisiéramos aclarar que es una alternativa tangible para jóvenes de escasos recursos económicos. Tenemos una fórmula comprobada exitosa que consiste en varios componentes que llegan a llevar a estos jóvenes a una inclusión social. Los componentes son: formación humana, formación tecnológica, formación e inserción laboral. Otro factor crítico de esta fórmula exitosa es una Junta Directiva activa y dedicada, de la cual se desprenden cuatro o cinco directores que conforman un Comité Ejecutivo, el cual se reúne cada 15 días o cuando sea necesario.

Otro elemento de muchísima importancia es un equipo de primera. Contamos con profesionales que reclutamos del sector privado y por ende con una remuneración también acorde. Un sistema de medición que internamente denominamos y medimos, basado en la premisa de que lo que no se mide, no se hace; y finalmente, y muy importante, aliados, cooperantes y patrocinantes también de primera, que veremos en las próximas láminas. En los centros de formación, que brevemente voy a explicar, también atendemos a adultos. La mayor parte de nuestra audiencia son jóvenes, de nuevo, de escasos recursos económicos, que están estudiando el quinto año de Bachillerato o que ya son bachilleres. Pero el restante, más o menos el 20%,

son adultos docentes de los liceos con los cuales tenemos alianzas, padres y representantes de los jóvenes, y otros miembros adultos de la comunidad que estén interesados en el programa.

Iniciamos nuestro primer centro de formación llamado Superatec UCAB, a través de una alianza con las autoridades de la Universidad Católica Andrés Bello y del parque social que está ubicado al frente de la Católica. Iniciamos operaciones en julio del 2002. El segundo centro, que se llama Superatec La Pradera en el sector La Vega, lo iniciamos en el 2204. El tercer centro lo iniciamos en Cagua a través de una alianza con el Grupo Duncan-Titán, que comenzó operaciones en septiembre del 2006. El cuarto centro, Superatec CECA, en Propatria, que inició formalmente operaciones en marzo del 2007. Estamos trabajando activamente en un plan de replicación tanto local como internacional. Pretendemos tener un quinto centro probablemente en San Mateo a fines de este año, y estamos en conversaciones avanzadas con la Universidad Metropolitana para montar un centro también en el Este de Caracas.

En el plano de replicación internacional también tenemos conversaciones avanzadas con algunas empresas y organizaciones de desarrollo social de Europa, para tratar de replicar, ojalá masivamente en Venezuela y en otros países de Latinoamérica, y ojalá en Europa próximamente. Nuestros resultados han crecido en función del número de centros que tenemos. Este año, como la gráfica dice, tenemos un salto cuantitativo considerable porque ya tendríamos cuatros centros de operación. Casi mil 600 personas se habrán certificado para agosto del 2007. Certificado quiere decir que han culminado exitosamente el programa de 240 horas para los jóvenes y 80 y pido de horas para los adultos. El 75% de efectividad del programa, implica que tan sólo, para algunos, hemos tenido 25% de deserción, y más de 300 jóvenes han sido colocados en trabajos formales. Nuestros patrocinantes no, creo que no cupieron todos, pero en algún orden alfabético señalamos aquí en importancia al Dividendo Voluntario para la Comunidad, al Grupo Duncan que ya mencioné, por supuesto, a HP, que nos ha apoyado desde el principio del programa, y probablemente nos hayan donado unas 150 máquinas o más. La Delegación de la Comunidad Europea, la CAF y el Grupo Z Pedraza que también nos apoya desde un principio.

Cooperantes de la bolsa de empleo son empresas que nos facilitan oportunidades de empleo para nuestros jóvenes. Algunas de estas empresas, o de estas organizaciones, también nos facilitan trabajo de voluntariado para el dictado de talleres por parte de sus empleados o ejecutivos. Aquellos jóvenes que desean inscribirse en la bolsa de empleo, con gusto los atendemos y tratamos de colocarlos, pero hay algunos jóvenes que prefieren seguir estudios superiores, a los cuales también les deseamos mucho éxito. El 98% de los que se han inscrito en la bolsa de trabajo han sido colocados en trabajos formales, y de esos el 60% han sido colocados en cargos fijos y el resto en cargos por contratos, que algunas veces son renovados. Nuestras alianzas implican entre otras, como ya mencioné, a la Universidad Católica Andrés Bello y al Parque Social Padre Manuel Aguirre, o a la Vicaría El Nazareno, a la Congregación Santísimo Salvador en Cagua, al Grupo

Duncan-Titán, también en Cagua, el Centro Comunal Catia, y también tenemos alianzas con otras organizaciones de desarrollo social como Fundaprocura, Junior Chamber de Venezuela, o Jóvenes Emprendedores, como ahora se le llama, y tenemos alianzas con 20 unidades educativas, liceos bolivarianos parroquiales, y algunos que otros municipal.

Los beneficios para nuestros patrocinantes son evidentemente un aporte que es deducible del Impuesto Sobre la Renta, el cumplimiento con la Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Información. Tenemos un proyecto aprobado con la Organización Nacional Antidrogas (ONA), pero entendemos que están momentáneamente en stand by. Logramos así el cumplimiento de la Ley de Responsabilidad Social y es una promoción activa y segura por los comprobados resultados en materia de responsabilidad social empresarial.

Finalizo invitándolos a que los conozcan a través de la página Web o de visitas presenciales en cualquiera de nuestros centros y entiendo también que si se meten en Youtube.com y en el search ahora ponen supérate, ahora ponen un par de videos nuestros. Agradezco su atención y agradezco la oportunidad que nos han brindado para hacer conocer nuestro programa. Buenas tardes y muchas gracias.

Presentador: Muchas gracias a José Luis González por esa magnífica exposición, ahora escuchamos la presentación del caso Construyendo Comunidades a cargo de los señores Enrique Guinand y Nelson Rincón.

Dividendo Voluntario para la Comunidad Construyendo Comunidades

Enrique Guinand: Antes que nada nuestro más sincero agradecimiento a la Junta Directiva de Conindustria que hace posible esta presentación creo que en momentos muy importantes para nuestro país. Vamos a ver algo del Dividendo, un poquito de historia.

El Dividendo se origina en un evento que se llamó La responsabilidad empresarial en el progreso social de Venezuela, que fue un seminario internacional que se celebró en Maracay en febrero de 1963 con 120 personas, algunas del exterior, cinco días y auspiciado por la Fundación Creole, la Asociación Venezolana de Ejecutivos y la Fundación Mendoza. Ahí se dijeron cosas como éstas, nos propusimos de hablar menos de empresa privada y más de iniciativa privada para resaltar mejor el papel del hombre como centro de nuestro sistema democrático. No puede haber bienestar económico sin bienestar social. Si la empresa ignora a la sociedad, la sociedad terminará por ignorar a la empresa.

Hay otro rasgo que nos caracteriza, es nuestra falta de unión, nuestra dificultad de valorar la importancia de una sincera asociación y sin duda es vital porque si no nos unimos, sí nos hundimos.

Esto creo que es una muestra muy clara de algo que dijo el Doctor Emeterio Gómez al hablar de la responsabilidad social, comparto con él y creo que lo llamo de otra forma, digo conciencia social, porque creo que en la responsabilidad solamente

funciona la mente pero en este proceso tenemos que involucrar el corazón, por eso lo llamo conciencia social y podemos ver con este ejemplo hace 44 años que Venezuela tiene una larga y profunda trayectoria de conciencia social, porque lo que se dijo ahí es bien de avanzada. En ese evento se produjo una propuesta, el resultado más importante de esta reunión fue la constitución de la asociación civil Dividendo Voluntario para la Comunidad, una propuesta de Don Eugenio Mendoza, empresario exitoso visionario y de profunda conciencia social. Esta asociación dijo él en ese evento, permitirá a las empresas hacer dos aportes positivos a la causa común que nos preocupa, uno de estudio y análisis de los problemas mismos y el otro de ayuda económica, en la misma forma en que las empresas destinan una justa proporción de sus utilidades para pagar los dividendos del capital invertido y las utilidades del personal, ellas también se han comprometido a destinar para el DVC un aporte que oscila entre el 2% y el 5% de sus utilidades, o sea que los recursos provendrían mediante estos mecanismos.

Algunos logros fueron el sistema de escuelas de aprendizaje en artes y oficios, especialmente en áreas de primaria, la promoción de Educrédito que después se convirtió en una política del Estado porque se tradujo en algo como Fundayacucho, campaña de renovación moral, solidaridad DVC, construcción de 282 escuelas rurales a lo largo y ancho del país. Al llegar el 2005 decidimos que era necesario hacer una revisión de la misión y visión del Dividendo y se definió la visión como canalizar el esfuerzo colectivo de la iniciativa privada hacia el desarrollo de acciones que mejoren la calidad de vida de comunidades de escasos recursos a través de proyectos específicos y en alianza con las organizaciones de desarrollo social, autoridades y empresas.

Pero, ¿en qué áreas actuar y cómo? Nos hicimos las siguientes reflexiones, cuándo recibimos verdadero alivio y consuelo, cuando alguien nos enseña cómo debemos pensar y actuar, cuando nos aconsejan dónde ir y qué hacer, cuando escuchamos palabras de apoyo y esperanza. Bueno, a veces puede ser, pero lo que realmente cuenta es que en momentos de dolor y sufrimiento alguien permanezca con nosotros, lo más importante es la presencia de alguien que se interesa, entonces nuestra vía de acción fue una inmersión directa, una presencia en el problema de la pobreza, los diagnósticos creo que están hechos, era necesario entender, comprender, acompañar y ejecutar estando presentes y se seleccionó un sector con elevados niveles de pobreza y violencia, el Barrio La Morán, Municipio Libertador, Distrito Capital.

El DVC está comprometido a cumplir allí una triple función, como cofinanciador, como acompañante de esos proyectos para su sistematización y hacerlos replicables en otras comunidades, como facilitador de alianzas y redes sociales que permitan la conexión de las comunidades con las autoridades oficiales y otros actores sociales. El objetivo es demostrar un modelo que ataca directamente uno de los problemas más graves de la pobreza, el hábitat insalubre, sin servicios, hacinado y marginado de las ciudades, ¿cómo? Mediante la acción conjunta de profesionales de alto nivel en las ciencias urbanas, construcción educación, ciencias sociales, más la participación activa de la comunidad, se transforma el desarrollo habitacional no

controlado, barrio, en un espacio digno y seguro de urbanización, es necesaria esa conjunción, porque es convertir un barrio en urbanización con al gente viviendo adentro.

Este modelo garantiza: mayor rendimiento de las inversiones; transparencia administrativa; desarrollo de microempresas locales de construcción; proyectos colectivos de saneamiento ambiental, educativos y culturales, es un proceso simultáneo de desarrollo y ciudadanía, educación colectiva y la convivencia y la negociación en aras del bien común.

Para continuar voy a ceder la palabra a Nelson, quien va a explicarles algunos aspectos de este programa, pero sí creo que es importante este último hecho porque es lo que nos ha llevado a zambullirnos donde verdaderamente están los problemas y cada día me convenzo más y no puse la lámina porque era un poco larga de lo que se dijo en aquel seminario de Maracay, que a veces subestimamos a nuestra gente, pero lo que uno ve cuando se mete directamente en esa candela verdaderamente lo entusiasma a uno, le da fuerzas porque ahí hay un potencial de trabajo, creatividad, que verdaderamente es increíble y creo que eso es lo que debemos aprovechar si nos involucramos directamente en el problema. Muchas gracias.

Nelson Rincón: Quiero también agradecer a Conindustria esta tremenda oportunidad que nos ofrece al Dividendo Voluntario para la Comunidad, para plantearles lo que hemos hecho y lo que estamos haciendo en función de la iniciativa privada, es decir el Dividendo es un canal, una herramienta muy útil para canalizar los esfuerzos de la iniciativa privada en función del bien común.

Como decía Enrique, el proyecto Construcción de Comunidad es un proyecto para nosotros bandera, el concepto de replicabilidad es muy importante y por ningún modo pretende sustituir o resolver el problema de la vivienda en Venezuela, es un problema de Estado, reconocemos que es un problema que el Estado venezolano tiene que resolver. Pero sí podemos indicar con pequeñas obras, con hacer las cosas bien podemos indicar que sí hay manera de resolver los problemas de la vivienda, sí hay manera de ayudar a la gente a mejorar su calidad de vida.

En ese sentido, quisimos adentrarnos en la crudeza de la precariedad, donde existe realmente necesidad, donde la presencia del Estado en aspectos tales como salubridad, seguridad o educación es ausente, o nula, o realmente no existe. En ese sentido el proyecto La Morán es un tremendo esfuerzo, es un tremendo ejemplo de lo que hemos hecho y más adelante queremos concluir presentándoles un video sobre los logros que hemos tenido.

Pero también queremos destacar que este esfuerzo se ha canalizado mediante el aporte de algo innovador que es el Dividendo, que no solamente es la iniciativa privada, sino la iniciativa privada más su personal. Actualmente contamos con un programa bandera que se llama Aporte Voluntario por Nómina, donde 64 empresas y 13.000 empleados aportan sus recursos y con eso podemos canalizar estos esfuerzos de la iniciativa privada.

Por otro lado, también tenemos un nuevo potencial de captación, como es la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, mediante el cual el dividendo se ha

inscrita en el Cytcai y también podemos, precisamente, por esa ausencia que existe en estos sitios tan difíciles, podemos crear Centro Comunitario de Tecnología y en ese sentido es una tremenda oportunidad de aportar.

Ya como última lámina y antes de pasar al video, estos esfuerzos no tendrían sentido si no ofrecen una característica de replicabilidad, por eso es que lo llamamos un modelo de gestión, un modelo de cómo el Estado, cómo el ente que tiene la fuerza y la fortaleza para llevar a cabo o resolver los problemas de la comunidad puede hacerlo. En ese sentido, hemos creado esa metodología, ese modelo, y nos encontramos en este momento en desarrollar ya el segundo ejemplo, la segunda prueba de cómo podemos ayudar a la gente a resolver sus problemas de calidad de vida.

Existe un barrio, La Pradera, donde también está Superatex, donde el padre Luis Ugalde ha tenido una tremenda labor de apoyo a la comunidad. En ese barrio, en ese sector La Pradera existe un barrio que se llama La Estrella, donde quizás por mejor acceso podrá ser más fácil que La Vega, de La Morán.

El video que vamos a ver a continuación se llama “Cuatrocientos y pico escalones”, donde ese barrio La Morán no existe acceso vehicular, a diferencia en el barrio La Estrella sí existe acceso vehicular y pensamos que con el aporte del sector privado y su personal podemos seguir demostrando que sí hay manera de trabajar en forma conjunta, en forma transparente, con apoyo de la comunidad ponemos a la gente a mejorar su calidad de vida, bien sea ayudando a la construcción de caminerías, de taludes, de torrenteras, de cómo canalizar las aguas servidas y ese es básicamente el ejemplo que quisimos dar con construcción de la comunidad, como lo dieron hace más de veinte años nuestros antecesores cuando desarrollaron el proyecto de escuelas rurales, siendo muy exitoso y también sin necesidad de meterse en el ámbito político, creo que sería una lección de cómo se pueden formar políticas públicas, cómo se puede llevar la educación a sectores recónditos con recursos bien administrados. El proyecto Construcción de Comunidad busca ese mismo enfoque.

En ese sentido, deben seguir contando con el Dividendo Voluntario para la Comunidad después de sus cuarenta y tantos años, como un organismo que puede canalizar el esfuerzo de la iniciativa privada, el esfuerzo de sus empleados en beneficio de la comunidad y donde se reitera una vez más la convicción de que el sector privado y su personal son socialmente responsables.

Muchas gracias y a continuación el video.

“Para muchos de nosotros el día comienza así, como de costumbre y con lo de costumbre. Nos levantamos para ir a trabajar y aseguramos la buena calidad de nuestras vidas, porque aunque quizás no sea la ideal, es buena calidad. Pero en medio de tanto trajín a veces olvidamos que no todos han tenido las mismas oportunidades que nosotros, aunque sí tienen el mismo deseo: vivir bien, vivir mejor. Hoy nos hemos levantado como todos los días, para hacer algo que no hacemos nunca. Vamos a subir cuatrocientos treinta y pico escalones a través del barrio La Morán, para conocer a buenas personas, como usted, gente que quiere vivir lo mejor

posible y salir adelante como usted, gente que ahora se organiza, planifica y desarrolla su entorno, su vida, gracias a usted y a la empresa en la que trabaja.

Todo cambio es posible sólo si primero entendemos que el mismo es necesario, y luego si tenemos la voluntad de llevarlo a cabo. Es por eso que la labor del Dividendo Voluntario para la Comunidad comienza por entender claramente a la comunidad, sus necesidades y sueños.

(Video) “Narrador: El Dividendo revisó y definió su misión, esa misión es canalizar el esfuerzo colectivo de la iniciativa privada hacia el desarrollo de acciones que mejoren la calidad de vida de comunidades de escasos recursos, con proyectos específicos y en alianza con organizaciones de desarrollo social, autoridades y empresas. Es por esto que el Dividendo al definir su misión desarrolla un proyecto que se llama Construcción de Comunidad. Ese proyecto Construcción de Comunidad se basa en un plan maestro, un plan general, en ese plan general existen condominios de barrios con los cuales estamos trabajando.

Vamos camino al Doce, uno de los primeros condominios establecidos en este barrio. Mientras subimos podemos comenzar a entender lo que se ha logrado. En medio de la música incansable, el retumbar de la ciudad al fondo y los saludos amables que nunca faltan, pasaremos de una realidad a otra. El proyecto Construcción de Comunidad parte de un plan maestro que comienza con la agrupación de la comunidad en condominios formados entre quince y veinte viviendas.

Mujer: “El beneficio que hemos tenido de vivir en condominio ha sido que vivimos en convivencia las normas que nos han enseñado, o sea que cada uno tenemos una norma que respetar en el condominio, como respetar las obras, respetar las barandas, tenemos jornadas de limpieza en conjunto aquí en el condominio”.

De esta manera el condominio se convierte en la unidad básica para la ejecución de todas las obras de naturaleza urbanística que comprenden muros de contención, torrenteras y drenajes para aguas de lluvia, veredas, escaleras, acueductos y cloacas.

Mujer: “Cuando llovía la gente aquí no dormía. Hoy no, hoy la gente se acuesta y amanece tranquila con esos palos de agua que caen, la gente está tranquila porque sabe que ya su casa no se le va a caer. Le doy gracias a Dios que el Dividendo está acá con nosotros y ojalá permanezca por mucho tiempo, porque de verdad están haciendo un trabajo social muy hermoso”.

El impacto del proyecto de construcción de comunidad es positivo en todos los sentidos.

Mujer: “Esto ha sido un cambio totalmente diferente a como vivíamos antes. Bueno, mi condominio es lo que yo más amo en mi vida”.

Una vez ganada la voluntad de la comunidad, es ella misma quien ejecuta el proceso constructivo, ya que el cambio más importante se gesta en la conciencia de todos los vecinos.

Hombre: “En unión nosotros los vecinos, o en reunión de condominio sabemos que sí podemos, sí vamos a hacer las cosas, sí nos organizamos y sí tenemos una mejor manera de pensar juntos”.

Mujer: “Cuando empezamos a trabajar en el condominio 14 no se podía pasar porque no había caminerías y ahorita dado el proyecto conduciendo comunidades, se ha logrado muchos objetivos como hacer las caminerías, torrenteras y todo lo relacionado en cuanto al condominio”

Narrador: “Seguimos subiendo y llegamos a una de las vistas más impactantes de nuestro recorrido, la Unidad Educativa Carmen Sayeg, este edificio nos sorprende porque está sembrado en el corazón del barrio, es parte de lo que podemos lograr construyendo comunidad.

En este entorno más de 250 niños cursan el preescolar, reciben afecto, educación, salud, desayuno y almuerzo diario. Esta institución ha recibido el apoyo sostenido del dividendo desde su fundación.”

Niño: El Dividendo Voluntario ha estado de la mano con nosotros, aproximadamente hace siete años, inicialmente nos dieron un aporte significativo para la construcción de dos pisos de aulas, donde se hicieron cocina, comedor, la misma sala de computación. Las personas que transitan por la Avenida Morán no se imagina que acá arriba, 435 escalones, existe este oasis, estamos cerca del cielo.

Mujer “El proyecto construcción de comunidad tiene mucho por hacer. La labor del dividendo voluntario para la comunidad nunca termina”.

Niño: El dividendo lo que quiere es proyectar a futuro una iniciativa que tenía muchos años en esta comunidad de la Morán, pero proyectarla a futuro para otra comunidad, para integrar esas grandes zonas de barrio a esa zona de ciudad como Caracas.

Mujer: “Lograr estos objetivos sólo será posible con su apoyo. El Dividendo Voluntario para la Comunidad diseñó dos vehículos de captación de ayuda, el aporte voluntario por nómina, es deducido de la nomina de los trabajadores en forma voluntaria y la empresa puede realizar un aporte similar para crear un efecto multiplicador y el programa dona tu vuelto, que consiste en el aporte voluntario de los clientes, al donar su vuelto después de cancelar sus compras y hasta ahora ha sido utilizado por varias empresas. A través de ellos, la labor del Dividendo Voluntario para la Comunidad, logra mantenerse en pie y se transforma en cambios positivos y concretos que benefician a comunidades enteras tal y como hemos visto hoy en La Moran.

Sabemos que todo este esfuerzo no salta a la vista con facilidad, pero no es motivo para detenerse, queremos lo que todos quieren, una sociedad más segura, con menos carencias, más humana y debemos dar lo mejor de nosotros para conseguirla, le invitamos a compartir esta esperanza, a ser parte de estos hechos, de estas realidades mejoradas”.

(Canto)

Somos latinos del barrio salimos cantando duro la verdad y con estilo, somos latinos del barrio salido, somos gente, no malandros ni sifrinos, somos latinos del barrio salidos, somos latinos, estamos claros que los barrios son la gente, a pesar de que muchos piensen que es un nido de delincuentes, voy cantando en nombre de los marginales que a punta de hip hop inundamos todas las calles hablando de cultura y socialismo sin igual, para que no digan esa cuerda de vagabundos, sino que digan Venezuela es lo que vale. Somos latinos del barrio salidos pa la radio, pa tu casa y pa los míos, somos latinos del barrido salidos. Somos latinos.

Presentador: Quiero agradecer a Enrique Guinand la corrección que introdujo al planteamiento que yo hice originalmente y me permito pedir su permiso para copiar esa idea magnífica que expuso, ya la verá por ahí en algún artículo, esa diferencia entre la razón y el corazón, que es una forma realmente maravillosa de resumir la pequeña diferencia que existe entre responsabilidad social y responsabilidad moral, la primacía del corazón sobre las cosas que la razón impone.

Agradecemos a Enrique y a Nelson esa maravillosa experiencia, la exposición de esa maravillosa experiencia y abrimos entonces un período de preguntas.

Preguntas, respuestas, comentarios

Se les agradece si tienen alguna pregunta para cualquiera de los ponentes. Tenemos ahora una pregunta triple para Superatec, ¿cómo seleccionar los jóvenes, cómo es el proceso de selección de los jóvenes, cuánto tiempo demoran en construir o desarrollar un centro y cuánto es la inversión por módulo, para cuántos estudiantes?.

Respuesta: El proceso de selección primero vamos a los liceos, previa cita con los directores o algún coordinador, para exponer nuestro programa, en qué consiste y obtener el visto bueno de los docentes y de la dirección.

Seguidamente hacemos también, en otra oportunidad, una presentación de nuestro programa, ya los alumnos de quinto año de bachillerato, para tratar de identificar el interés que pudieran tener. Los convocamos a cualquier centro de Superatec y ahí el proceso es un proceso de selección para asegurarnos que el estudiante finalizará las 240 horas y así no le quita el puesto a otro.

La segunda pregunta entiendo que era cuánto tiempo demoramos en construir un centro de formación, depende mucho de nuestro aliado. En el caso de Superatec Titan, con el Grupo Duncan se hizo un estudio de factibilidad sumamente productivo y relativamente corto, fueron aproximadamente de dos a tres meses para completar el estudio de factibilidad, que implica definir las alianzas con los liceos, tratar de asegurar la fuente segura y continua de estudiantes para tratar de tener la mayor productividad posible, hacer las alianzas con las comunidades organizadas alrededor de los barrios con los cuales trabajamos y hacer otras alianzas de cooperantes, patrocinantes y aliados. Para resumir, un centro puede ser definido y montado en tres meses y hay otros que toman seis meses.

La inversión por módulo y para cuántos estudiantes, la interpreto cuánto cuesta el programa para los estudiantes. En este año escolar que se inicia próximamente en

septiembre, entiendo que la matrícula será de 100.000 bolívares por estudiante, o 120.000 bolívares por estudiante, para un curso de 240 horas. Atendemos por centro entre 150 y 200 personas por año. Esta cifra es lo que se certifica, mantenemos un poco más, pero como vieron en nuestra presentación, hay una deserción de 25% más o menos.

Presentador: Tres preguntas para los compañeros del Dividendo voluntario de la Comunidad.

Primera, ¿cómo pueden los gobiernos locales acceder al financiamiento de proyectos por parte del BID?

R/: Hay varias formas, pero el Banco principalmente es una organización financiera cooperativa, trabajamos con los gobiernos y en los últimos diez años hemos estado pasando por un proceso de tratar de llegar a acompañar a los gobiernos subnacionales también en los proyectos, la mejor forma sería para un gobierno subnacional de hacer contacto con nuestra representación aquí en Caracas y hablar con la gente allí y ver si podemos encontrar un proyecto que sería interesante para los métricos del financiamiento del banco, pero esto sería la forma.

Presentador: La pregunta en términos más sencillos: ¿Qué posibilidad hay de desarrollar modelos de negocios en entornos económicos con precios regulados, o cuando hay precios regulados?

R/: El se refiere al programa de este nuevo modelo de negocios. Bueno, esto tenemos que discutir con ustedes, aprender de la experiencia de ustedes. Hemos hablamos con algunas compañías acá. Creemos que podría ser factible pero reconocemos que hay ciertos desafíos particulares y la mejor forma sería de nuevo sentarnos y aprender de ustedes y ver si entre – estamos tratando de identificar los modelos distintos en varios países y no es un solo modelo, hay varios modelos para atender estos mercados y sería interesante tratar de identificar cuáles de estos podrían funcionar en las condiciones de este mercado, y es algo que tenemos que ver caso por caso.

Presentador: La segunda pregunta para Superatec que me imagino que puede ser respondida ahora o después en el refrigerio: Queremos abrir una sucursal de Superatec, ¿cómo hacemos?

R/: Que ¿cómo hacemos? En realidad es relativamente sencillo. Implica un engranaje de acuerdos entre comunidades organizadas, liceos, patrocinantes y generalmente el sitio donde va a operar el centro. ¿Cómo podemos abrir una sucursal, atendiendo ya específicamente la pregunta? Pueden conocernos un tanto mejor como solicité la invitación anteriormente, bien sea a través de la página web o a través de algunas visitas a nuestros centros a la oficina central. Tenemos una metodología de replicación documentada bastante sencilla y es cuestión de voluntad. Muchas gracias.

Presentador: Bien, hay una cantidad muy grande de preguntas para el Dividendo Voluntario para la Comunidad y, en aras del tiempo, voy a leer si les parece de una sola vez las preguntas y damos una respuesta global. ¿Cuál es el programa para

replicar en el interior de Venezuela en desarrollo de las comunidades? Dr. Guinán, en el caso de la moral, ¿cómo ve a la comunidad la iniciativa privada? ¿Por qué el Dividendo Comunitario para la Comunidad no se ha podido también los programas del BID? Aprovechando que el doctor Martin está aquí. No, perdón eso no lo dice - ¿Cómo se establece contacto para ofrecer voluntariado promocional? En el manejo de los condominios se ha visto afectado por los consejos comunales y su manejo político ideológico. ¿Cómo conviven los vecinos de los condominios con la delincuencia o los delincuentes de los barrios? Y, una sugerencia para desarrollar el proyecto en el interior, concretamente en Anzoátegui, Lara, Aragua y otros estados.

Perdón, tenemos un pequeño margen de tiempo adicional, así que tómense su tiempo.

R/: El modelo que se propone arranca como se dice en el video de un plan maestro que es ver el barrio en su conjunto sobre el cual personas de alto nivel en experiencia urbana, ingeniería, ciencias sociales, actúan en diversas formas. Unos viendo el panorama completo para diseñar vialidad, caminerías, muros, drenaje y otros, etc., y otros haciendo un estudio socio-económico, ascensos, definición de las características de esa comunidad, cómo se relaciona, etc. Eso es perfectamente trasladable a cualquier comunidad tanto en Caracas - en Caracas es más difícil porque es en pendiente; en el interior es muy fácil y de hecho se inició un proyecto similar porque nosotros estamos haciendo lo que se viene estudiando en Venezuela desde hace unos 25 años por la Facultad de Arquitectura de Urbanismo de la Universidad Central de Venezuela. Ese proyecto que se inició con el actual gobierno en el 99 fue suspendido en el año 2002. Nosotros creemos que este proyecto para que sea realizable y de ahí viene la idea del condominio es que una vez hecho el plan maestro hay que irse a unidades pequeñas que sean atacables en una forma realista desde su punto de vista físico y social. Se arranca por un levantamiento topográfico, exacto como cualquier edificación en cualquier urbanización de Caracas. En cada parcela se levantan sus coordenadas referidas a *Loma Quintana* como cualquier edificación sería. Aquí es el único caso y lo digo con mucho realismo, en un proyecto como este es la única forma de transferir la propiedad de la tierra a la gente porque ahí si se sabe qué es lo que se está transfiriendo, tantos metros cuadrados con una definición exacta de sus puntos. Entonces se comienza por ahí. Luego se definen todas las necesidades de servicio fundamentalmente, cloacas, agua potable, electricidad, torrentera, drenaje, etc., etc. Ese es en términos generales el modelo. Todo eso va aunado a proceso de negociación continua que es donde se va, yo creo, formando la gente en ese espíritu de convivencia. Negociación que es imprescindible porque en cuanto se hacer el levantamiento topográfico y se hace un diseño de una tubería de una cloaca que tiene que pasar por determinado punto, probablemente pase por la mitad de una casa.

Entonces hay que negociar con ese grupo humano que vive en esa vivienda para ceda ese espacio porque ahí tiene que pasar una cloaca y se le reubica en algún sitio de la misma comunidad, entregándole un espacio y una vivienda similar o mejor; evidentemente mejor porque va a ser construida. Entonces es un proceso continuo donde se está trabajando en formación de convivencia, formación de ciudadanía,

como decía ahí anteriormente, y mejoramiento de su hábitat porque van a vivir en condiciones muchísimo más sanas. Había un proyecto en que una vez resuelto el problema de esos condominios que tiene precisamente efecto sobre algo que también se preguntaba aquí. Estos condominios generalmente la gente pide cerrarlos. O sea que es un área que está cerrada y eso con miras a tener una mayor seguridad, de que no se convierta en un pasillo. Y la moral de esto es muy importante porque la moral al no tener vialidad es un centro muy violento y yo lo menciono, donde hay muchos problemas de droga porque es como una especie de escondite.

Entonces la gente se protege dentro de su condominio que está cerrado y lo cierran de noche dentro de sus normas que también mencionan ahí, ellos cierran su condominio a las once la noche o a la hora que decidan. Entonces esa es una forma de que ellos, yo diría, se defienden de la delincuencia. Pero esto ciertamente no es excluyente. Ahora, ¿cómo se manejan los condominios, cómo se ven afectados por los consejos comunales? Yo diría que una de las áreas donde se han realizado ejemplares procesos electorales para la junta comunal, para el consejo comunal, los distintos mecanismos de dirección, es precisamente en esos sectores donde ya está organizada la gente en sus condominios. Entonces yo creo que más bien estamos muy bien organizados – ya están establecidos y es una de las vías por la cual pensamos obtener recursos importantes.

Y, ¿cómo se ve la iniciativa privada? Lo que dice la señora ahí de que están contentos de que el condominio esté allá presente. No lo digo por decirlo. Yo percibo y percibimos todos. Yo subo con bastante frecuencia y los compañeros del dividendo subimos con bastante frecuencia.

Vemos que hay una receptividad. Y ahí no hay problema. Yo creo que si la gente percibe que se les están resolviendo sus problemas, que ellos tienen a alguien, como decía originalmente, que se interese por ellos, yo creo que van a darse cuenta de que estamos haciendo algo que vale la pena. Y eso es lo que importan en estos casos. Yo creo que, no sé si quedó alguna.

Sin identificar: Bien Voy a dejar tres preguntas que me hicieron a mí, por si acaso había chance las respondo muy rápidamente. ¿Puede suministrar ejemplos prácticos de políticas de responsabilidad social y de responsabilidad moral en empresas latinoamericanas y venezolanas? Bueno. Los ejemplos de la responsabilidad social son muy abundantes. Quiero aprovechar la pregunta acerca de ejemplos de responsabilidad moral para reforzar lo que Enrique había planteado acerca de Eugenio Mendoza. Un ejemplo bien temprano en Venezuela de algo que va, o que fue mucho más allá de la responsabilidad social.

¿Se puede caer en la paradoja de que al Gobierno no le interese realmente incluir a los excluidos para seguir alimentando la alternativa de la izquierda radical como esperanza? Yo creo que esa pregunta, que es bien importante, tiene una respuesta un poco distinta del contenido de la pregunta. Aún cuando el Gobierno quisiera incluir a los excluidos, como intenta hacerlo a través del Socialismo del Siglo XXI, y el Socialismo del Siglo XXI es un modelo económico absolutamente inviable, es el

mismo socialismo que fracasó en la Unión Soviética y que fracasó en Cuba, entonces no va a poder incluir a los excluidos.

La última pregunta, que me parece realmente crucial, ¿Hablar de la responsabilidad moral de la empresa no le parece a usted supremamente peligroso, ya que el líder del socialismo del Siglo XXI ha demostrado con su incendiaria dialéctica, ser una especie de paradigma de la moralidad para una gran parte de la población? Agradezco la pregunta al que la hizo porque de verdad ese es el problema. Es exactamente todo lo contrario de lo que la pregunta plantea. El hecho de que Hugo Chávez haya reivindicado la dimensión moral en el manejo de la política, nos impone a nosotros la necesidad, o le impone a cualquiera que quiera enfrentar esa política, la necesidad de dar fuerza al planteamiento moral. Las encuestas que se han estado realizando, y me remito a las encuestas de Interlace, las encuestas que se han estado realizando para detectar ese componente moral, han sido muy claras. La gente valora mucho más el problema moral. Y si nosotros no damos, o si la empresa privada no da una respuesta en ese sentido, los problemas van a prolongarse por mucho tiempo. Muchísimas gracias.

Presentador: Bueno, muchísimas gracias al panel compuesto por distinguidas personalidades como Emeterio Gómez y todos quienes han hablado sobre el tema de la responsabilidad social y moral empresarial. Gracias a todos ustedes también por permanecer junto a nosotros. Les invitamos ahora a disfrutar de un refrigerio y en unos 15 minutos aproximadamente regresaremos para continuar con la fase final de este evento, que incluye la participación del Magistrado Baltasar Garzón. Así que reiteraba la invitación para que permanezcan junto a nosotros y al regreso del refrigerio continuar hasta el final de este Congreso Internacional de Conindustria. Muchas gracias.