

# **Imagen sector empresarial**

## **Estudio Cualitativo**

**Febrero 2020**

## Aspectos técnicos

### Estudio cualitativo

#### → Técnica de Grupos Focales

- Caracas
- Maracaibo
- Maracay
- Barcelona – Puerto La Cruz

## Características de la población en estudio

Diseño  
de los  
grupos

	Tendencia política	NSE	Edad	Grupo
Ciudad X	No alineado	C	18-29	1
			30-60	2
		D, E	18-29	3
			30-60	4
	Opositor	C	18-29	5
			30-60	6
		D, E	18-29	7
			30-60	8

- Sobre la situación actual:
  - La economía es la mayor preocupación.
  - Predomina un sentimiento de vulnerabilidad.
  - No ven a quién acudir. No hay referente en este sentido.
  - Los jóvenes no visualizan un futuro estable en el país.

### - Responsabilidades:

- El principal responsable es el Gobierno.
- Conexión con el Gobierno de Chávez.
  - Mala administración
  - Regalar el petróleo
  - Control de precios
  - Corrupción
  - Incompetencia

### - Responsabilidades:

- Pero este comparte responsabilidad con la oposición (mayor énfasis entre no alineados).
- “No se ponen de acuerdo” sigue siendo el reclamo.

### - Responsabilidades:

- A la sociedad se le sigue asignando una carga por la vía de:
  - Falta de solidaridad
  - Conformismo con la situación y con las dádivas del Gobierno
  - Hogares que no transmiten valores a los hijos.

### - Cómo se pudo evitar:

- No haber acostumbrado al pueblo a los regalos.
- Trabajando más y siendo menos corruptos.
- Con una población mejor educada.
- Evitando que se instalara el socialismo.
- Estimulando la libre empresa.
- Votando con mejor criterio.
- Con un trabajo más acertado del liderazgo opositor (desde 2001 en adelante).



- Qué cosas debería controlar el Estado y qué la empresa privada:
  - Para algunos nada debería estar en manos del Estado.
  - Para otros el Estado solo debe ocuparse de las funciones propias de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial. De la recaudación de impuestos, de la seguridad personal, de hacer contraloría.
  - Parece haber consenso en que la producción de bienes y otros tipos de servicios deben estar en manos del sector privado.
  - El Estado puede participar en áreas como educación y salud, pero compitiendo con lo privado en buena lid.

- **Atributos asignados a la empresa privada y con qué se le asocia:**
  - Independencia del Gobierno, autonomía, perteneciente a particulares, capital privado, esfuerzo de individuos, estructura, experiencia, personas capacitadas, apolítica, neutral.
  - Producción, productividad, algo que funciona, mejores bienes y servicios, inversión, motor impulsor de la economía, importaciones y exportaciones, obras sociales, pago de impuestos.
  - Fuente de trabajo, mejor salario, mejor ambiente de trabajo, mejores beneficios (y ayudas) para los trabajadores (planes sociales, etc.)
  - Lucro particular, acumulación de riqueza.

- Puede haber recuperación sin empresa privada:
  - En general coinciden en que no es posible un proceso de recuperación sin lo privado.
  - Sin embargo, surgieron opiniones entre los grupos de “No alineados” que afirman que si el Gobierno fuese otro, más eficiente, con personas capacitadas, entonces esto sería posible.

## Principales hallazgos

- Impacto de los gremios empresariales en las decisiones del Gobierno:
  - La opinión que más se escuchó es que los gremios no tienen impacto alguno en las decisiones del Gobierno porque este ha acumulado todo el poder.
  - Otros comentaron que sí influyen porque el Gobierno sabe que necesita a los pocos que quedan, como por ejemplo la Polar.

### - Empresarios:

- Son percibidos más como una necesidad que como un ideal. La necesidad se basa en:
  - El fracaso de las empresas en manos del Estado.
  - El recuerdo de cómo se vivía cuando lo privado no había sido atacado.
  - La percepción de que hoy el empleado en el sector privado tiene mejores condiciones que en el del sector público.

## Principales hallazgos

- Empresarios:
  - Se diferencia entre confiar como trabajador y confiar como persona:
    - Como trabajador se confía en el empresario. Este ofrece estabilidad.
    - Como persona se guarda aprensión porque al final el empresario busca su propio interés.

## Principales hallazgos

### Empresarios:

- La figura de Lorenzo Mendoza y la Polar guían la imagen positiva del sector.
- Se menciona también la existencia de empresarios corruptos que se cuadran con el Gobierno y no generan beneficios. Al respecto:
  - En general, lo que determina que haya empresarios buenos y malos no está relacionado (con algunos matices que se mencionan más adelante) con el sector u otra característica de la empresa, sino con la propia condición humana.
  - Se asocia el carácter del buen empresario a la preocupación de él por sus empleados y la seguridad que les proporcione.

## Principales hallazgos

- En cuanto a si los empresarios deben apoyar al Gobierno:
  - En general se entiende que deben existir una buena relación de cooperación entre Gobierno y empresarios.
  - Sin embargo, existe el convencimiento de que tal situación no es posible con la actual administración.
  - Con particular énfasis en jóvenes de la clase C, se percibe que apoyar a un Gobierno como el actual sería amoral. Consideran que los empresarios deben enfrentarlo.
  - Otros argumentan que enfrentarlo es agravar las cosas y la repercusión sería una menor producción.